

Projekt "Profesionální personál = Kvalitní sociální služba" předložil Svazek obcí Dolního Pootaví (SODP) v rámci Výzvy A7 OPLZZ s cílem zajistit odborné vzdělávání v oblasti sociálních služeb pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

SODP měl v době podání žádosti již dostatek zkušeností s realizací projektů z různých dotačních titulů, administroval projekty z Programu rozvoje venkova, Fondu malých projektů, Programu obnovy venkova Jihočeského kraje, Programu obnovy venkova Ministerstva pro místní rozvoj ČR, mimo jiné i na odborné vzdělávání pracovníků veřejné správy i podnikatelských subjektů. Dalším realizovaným vzdělávacím projektem, kde byl SODP partnerem, byl projekt Doma na venkově podpořený z OPVK na území celého okresu Strakonice a území Dobrovolného svazku obcí severního Písecka.

Přes všechny výše uvedené aktivity představovala realizace projektu Profesionální personál pro SODP náročný úkol v naprosto novém oboru a přinesla tak i nové zkušenosti členům realizačního týmu z oblasti, která velmi významně ovlivňuje kvalitu života obyvatel na území projektu.

Předložená žádost vycházela jednak z lokální znalosti dotčeného území, ale především z předběžného dotazníkového šetření u 18 poskytovatelů sociálních služeb, které zmapovalo jejich potřeby v oblasti vzdělávání a zároveň potvrdilo i potřebnost takového projektu. Potřeba nabízeného vzdělávání byla plánována i v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje.

Projekt zajistil dostupnost požadovaného kvalitního akreditovaného vzdělávání pobytových a terénních sociálních služeb na území pěti obcí s rozšířenou působností – Strakonice, Blatná, Písek, Prachovice a Vodňany. Dle schválené Žádosti bylo zrealizováno celkem 40 kurzů pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky, 15 kurzů pro vedoucí pracovníky a 2 kvalifikační kurzy. Ve výběrovém řízení byli vybráni kvalitní dodavatelé vzdělávání (Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a společnost Employment Service), se kterými byla před zahájením vzdělávacích kurzů, ale také průběžně v době jejich realizace projednávána obsahová náplň vzdělávacích programů tak, aby odpovídala aktuálním potřebám zapojených poskytovatelů sociálních služeb.

Dle schváleného harmonogramu byly vzdělávací kurzy zahájeny v lednu 2014, poslední kurzy proběhly v červnu 2015. Dostupnost a snížení nákladů na cestovné účastníků kurzů bylo zahrnuto v podané žádosti a zohledněno v době přípravy vzdělávání. Místa realizace jednotlivých kurzů byla naplánována do sídel poskytovatelů sociálních služeb na všech pěti ORP (Strakonicko, Blatensko, Písecko, Prachaticko a Vodňansko). Realizačnímu týmu se navíc v průběhu projektu podařilo pružně reagovat na potřeby jednotlivých zařízení a rozšířit tak počet míst realizace kurzů podle konkrétních potřeb zapojených poskytovatelů sociálních služeb. Vybraná zařízení musela splňovat požadavky na kvalitní technické zázemí, tj. zařízení vždy mělo k dispozici vzdělávací nebo společenskou místnost, technické vybavení měl realizační tým k dispozici z prostředků projektu (notebook a diaprojektor). Jak již předznamenala přípravná fáze projektu, byl ze strany zařízení o vzdělávání velký zájem.

Projekt se svým zacílením přesně trefil do problému sociálních služeb v ČR.

Prostředky MPSV, rozpočty krajů, měst a obcí postačují na financování samotné služby, ale na její rozvoj a vzdělávání už finance mnohdy nestačí. Již samotná nabídka akreditovaných vzdělávacích kurzů zdarma byla pro mnohá zařízení velkou motivací, příjemným překvapením pro ně potom byla kvalita výuky. Účastníci kurzů u jednotlivých lektorů ocenili zejména jejich propojení s praxí, znalost konkrétních podmínek v zařízení, vstřícnost, ale i ochotu pomoci nad rámec stanovené výuky.

Potřebnost takovýchto kurzů prokázalo zejména poslední období projektu, kdy se realizačnímu týmu ozývali další a další zájemci, jejichž požadavky už ale nebylo možné v rámci projektu splnit.

Do projektu bylo zapojeno celkem 21 zařízení z celého území projektu, takže se podařilo stanovené hodnoty monitorovacích indikátorů nejen naplnit, ale dokonce překročit.

Hodnoty indikátorů:

Název indikátoru:	Počet podpořených osob celkem	
Cílová hodnota:	353	Dosažená hodnota: 474

Název indikátoru:	Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem	
Cílová hodnota:	550	Dosažená hodnota: 826

Realizace projektu poukázala na dlouhodobou potřebu vzdělávání u poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na individuální práci s uživateli a skutečné uspokojování jejich potřeb. Pozitivní hodnocení

vzdělávání, které projekt Profesionální personál = Kvalitní služba přinesl, ubezpečil SODP v přesvědčení, že i touto cestou lze zkvalitňovat život občanů nejen ve svém regionu a povzbudil členy realizačního týmu k další podobné práci. V případě možnosti podání následného projektu je již nyní jasné, že další nabídku odborného vzdělávání pracovníků v přímé péči podle aktuálních vzdělávacích potřeb zapojených poskytovatelů s důrazem na interaktivní metody a praktickou výuku využije většina zařízení v dotčeném území.